

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Mit dem "Nachhaltigkeitsbericht" präsentiert das Serra Garden Hotel allen seinen Stakeholdern eine Zusammenfassung seiner Leistungen in den Bereichen Wirtschaft, Soziales und Umwelt. Der Zweck des Nachhaltigkeitsberichts ist es, genaue und aktuelle Informationen über die Unternehmenswerte, die Dienstleistungen und die Leistung des Serra Garden Hotels zu vermitteln.

Unsere Mission

Unsere Vision ist es, ein Unternehmen zu sein, das die Wünsche und Erwartungen der Gäste am besten versteht, sie mit einem Qualitätsservice erreicht, sich ethischer Werte und sozialer Verantwortung bewusst ist, nachhaltig ist und die Zufriedenheit der Gäste über alles stellt.

Unsere Vision

Eine angesehene und führende touristische Einrichtung zu sein, die sich in der Branche einen Namen gemacht hat, die keine Kompromisse bei der Servicequalität eingeht, die sich ständig von anderen unterscheidet und einen Mehrwert schafft, der ihrer unterschiedlichen Gestaltung würdig ist, und die von ihren Mitbewerbern als Beispiel genommen wird.

Unsere Qualitätspolitik

Unser Ziel ist es, die Lebensmittelsicherheit und die Zufriedenheit der Gäste bei allen von uns angebotenen umweltfreundlichen Produkten/Dienstleistungen zu gewährleisten.

Die Schaffung eines angenehmen Arbeitsumfelds für unsere Mitarbeiter und die Förderung ihrer Entwicklung ist unsere Grundlage für kontinuierliche Verbesserungen.

Wir sind bestrebt, Gästebeschwerden so schnell wie möglich mit unserem standardisierten und professionellen Ansatz zu lösen.

Wir beugen der Umweltverschmutzung vor, indem wir Abfälle so weit wie möglich an der Quelle reduzieren und den Schutz der Artenvielfalt und der Ökosysteme sicherstellen.

Wir bevorzugen umweltfreundliche Produkte und schützen die natürlichen Ressourcen, indem wir Energie, Wasser usw. effizient nutzen.

Wir verfolgen technologische Entwicklungen und gesetzliche Anforderungen und bewerten unsere Lieferanten entsprechend.

Politik der Nachhaltigkeit

Als Serra Garden Hotel bieten wir Dienstleistungen an, die auf die Zufriedenheit unserer Gäste ausgerichtet sind. Dabei verfolgen wir einen Managementansatz, der den Schutz der Umwelt und der biologischen Vielfalt, mit der wir interagieren, ohne sie zu schädigen, die kulturelle Integrität und die Erfüllung der wirtschaftlichen und sozialen Bedürfnisse der Gesellschaft in der Region, in der wir tätig sind, sowie die kontinuierliche Verbesserung all dieser Prozesse berücksichtigt.

Mit diesem Verständnis ist es unser Hauptziel, die negativen Auswirkungen all unserer Aktivitäten auf die Gesellschaft und die Umwelt zu minimieren und einen Beitrag zur lokalen Wirtschaft, zum Schutz des natürlichen und kulturellen Erbes, zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen vor Ort und der Besucher zu leisten und in Übereinstimmung mit den grundlegenden Menschenrechten zu handeln.

In der Region, in der wir tätig sind, ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, um die Beschäftigung vor Ort zu erhöhen, das Ökosystem zu schützen und zu bereichern und unsere Stakeholder an allen unseren Aktivitäten teilhaben zu lassen.

Bei all unseren Aktivitäten halten wir die gesetzlichen Vorschriften ein und übernehmen die Verantwortung für unsere Arbeit im Rahmen unserer Unternehmenswerte Zuverlässigkeit, Gerechtigkeit, Transparenz, Respekt, Einheit und Solidarität.

Für eine nachhaltige Umwelt schützen wir unsere Umwelt, ermitteln unsere Auswirkungen auf die Umwelt, kontrollieren negative Auswirkungen, potenzielle Gefahren und Abfälle. Wir überprüfen und verbessern unsere Aktivitäten im Hinblick auf die effektive Nutzung natürlicher Ressourcen, reduzieren den Energie- und Wasserverbrauch, ergreifen Maßnahmen zur Bekämpfung des globalen Klimawandels, reduzieren Abfälle an der Quelle und führen Verbesserungsarbeiten durch, um durch Wiederverwendung und Rückgewinnung einen wirtschaftlichen Wert zu schaffen.

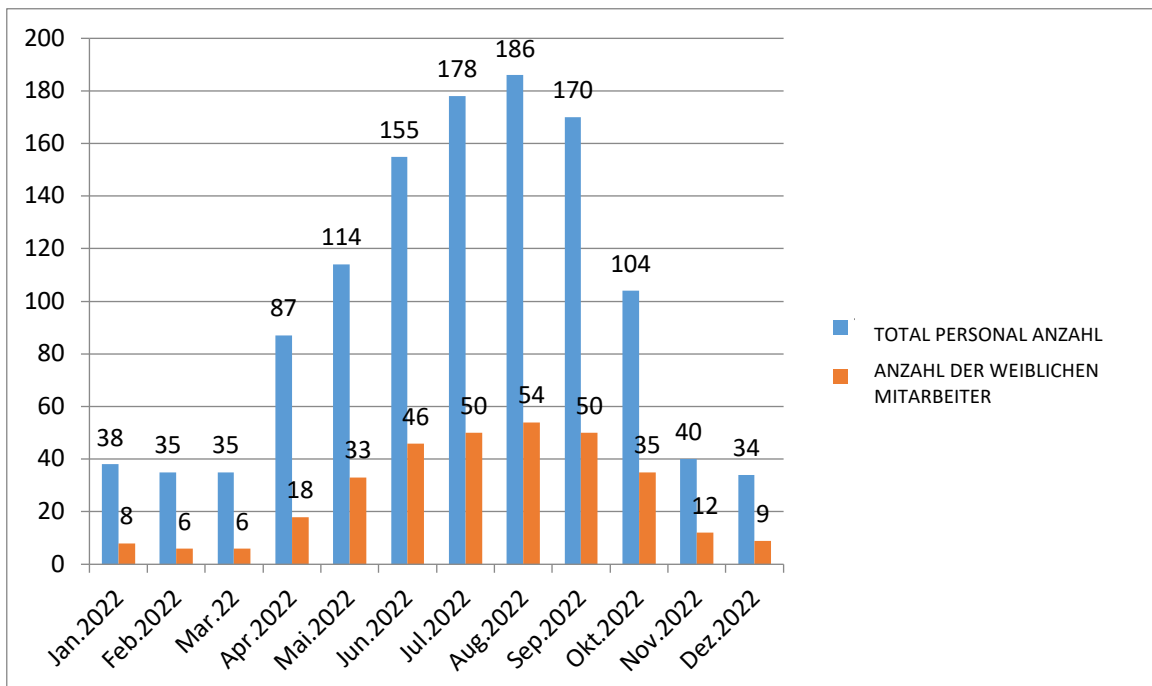
Wir unterstützen stets lokale Produzenten und kaufen, wann immer möglich, bei lokalen Lieferanten ein. Wir legen Wert darauf, dass die eingekauften Produkte aus der Region stammen. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Lieferanten eine Umweltpolitik verfolgen und ihre diesbezüglichen gesetzlichen Auflagen erfüllen. Wir achten darauf, dass die von uns eingekauften Rohstoffe abfallarm sind und das Recycling unterstützen. Wir achten darauf, dass wir so wenig wie möglich Materialien mit einem Energieverbrauch der Klasse A-B einkaufen. Wir bemühen uns, keine Produkte zu kaufen, die schädliche Gase enthalten, es sei denn, es ist zwingend erforderlich.

In Übereinstimmung mit der Einrichtungspolitik wurden Projekte geplant, um das Bewusstsein zu schärfen und die Kontinuität der ökonomischen, ökologischen, sozialen und Managementleistungen der Gäste und der lokalen Bevölkerung, insbesondere der Mitarbeiter, mit dem Nachhaltigkeitsansatz unserer Marke zu gewährleisten.

Durchgeführte Projekte:

- Wir haben positive Diskriminierungen vorgenommen und tun dies auch weiterhin, z. B. lassen wir Frauen so weit wie möglich keine Nachtschichten arbeiten, stellen weibliche Mitarbeiter ein, beschäftigen keine Schwerarbeiter und keine Kinderarbeiter (außer Praktikanten)..

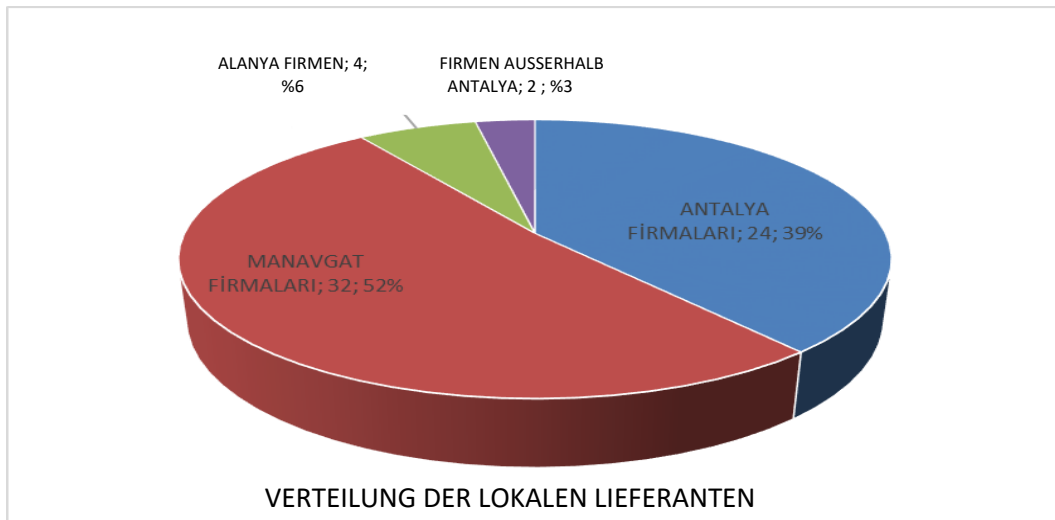
SERRA GARDEN 2022 ANZAHL DER WEIBLICHEN MITARBEITER



- Neben dem Gesundheitsdienst, der von der Sozialversicherung für alle Mitarbeiter bereitgestellt wird, bietet unser Betriebsarzt oder unsere Krankenschwester Gesundheitsdienste für unsere Mitarbeiter innerhalb der Einrichtung an. Die Mitarbeiter erhalten von unserem Vertragskrankenhaus (Akdeniz-Krankenhaus) ermäßigte Gesundheitsleistungen.
- Wöchentlich finden Besprechungen über die Belegung des Hotels, die im Hotel durchgeführten Verbesserungsarbeiten, die Zufriedenheit der Gäste, die Nachhaltigkeit und andere als notwendig erachtete Themen statt.
- Neben dem Büro für Gästebetreuung wurde eine Minibibliothek eingerichtet, in der Bücher gelesen werden können.
- Zu Beginn der Saison 2022 wurden die Spinde in den Personalumkleideräumen repariert und gestrichen.
- Für die Saison 2023 ist der Einbau eines Behindertenlifts geplant, um behinderten Gästen die Nutzung des Pools zu erleichtern, sowie die Nutzung von Behindertenliegen am Strand.
- Regelmäßig werden jeden Monat Umwelt- und DGSA-Exkursionen organisiert.

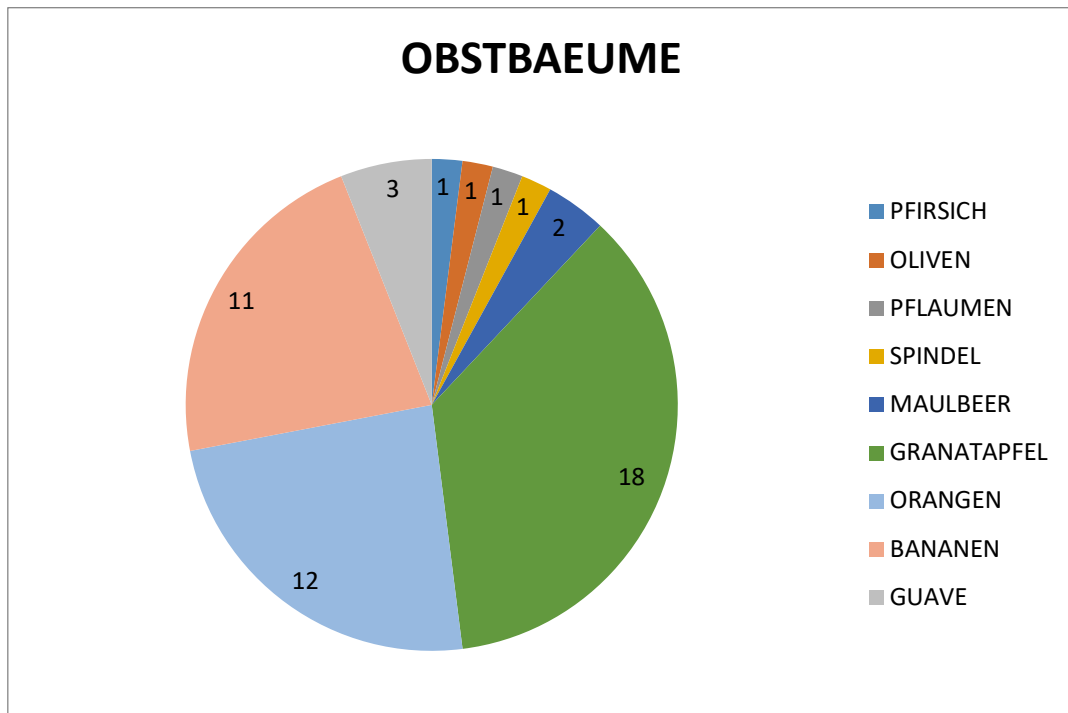
NACHHALTIGKEITSBERICHT

- Jedes Jahr werden die Mitarbeiter von den Umwelt- und DGSA-Beratern regelmäßig in der Sensibilisierung geschult.
- Zum Muttertag werden jedes Jahr Geschenke an weibliche Mitarbeiter verteilt.
- Jedes Jahr werden in der ersten Woche des Ramadan Lebensmittelpakete verteilt.
- Caretta-Nester, die an unserem Strand Eier legen, werden kontrolliert, die Eier werden unter Schutz gestellt und der Strand wird von Gefahren befreit, damit die Carettas das Meer erreichen können.
- Wir werden unsere Gästebefragungen zur Bewertung der Gästezufriedenheit um Fragen zum Umweltbewusstsein ergänzen.
- Alle Abteilungen wurden über Wasser- und Stromeinsparungen informiert.
- Es wurden Schulungen zur Mülltrennung durchgeführt.
- Im Juli 2023 erhielten die Mitarbeiter eine Informationsschulung zum Thema Nachhaltigkeit. Informationen zum Thema Nachhaltigkeit werden bei Einführungsschulungen vermittelt.
- Unser Hotel arbeitet während der Saison aktiv mit 62 Unternehmen zusammen. Wir arbeiten mit 24 Unternehmen innerhalb der Grenzen von Antalya, Manavgat 32, Alanya 4 und 2 Unternehmen außerhalb von Antalya zusammen..



- Die Gesamtzahl der Bäume beträgt im Durchschnitt 330. Davon sind durchschnittlich 50 Obstbäume. Darunter befinden sich 1 Pfirsich, 1 Olive, 1 Pflaume, 1 Zwetschge, 1 Spindel, 2 Maulbeerbäume, 18 Granatapfelbäume, 12 Orangenbäume, 11 Bananenbäume und 3 Guavenbäume.

NACHHALTIGKEITSBERICHT



- Das Restaurant verfügt über einen À-la-carte-Bereich für lokale Spezialitäten.
- Jeden Montag wird im Hauptrestaurant ein türkischer Abend veranstaltet. Rund um den Pool ist ein lokaler Markt eingerichtet.
- Im Snack-Restaurant wurde ein separater Bereich für die Präsentation von Pişi eingerichtet.
- In unserem Hotel werden nachmittags am Pool und am Strand Pfannkuchen mit lokalen Aromen gebacken.
- Solarzellen werden auch für die Warmwasserversorgung in der Anlage und den Unterkünften genutzt.
- Die Arbeiten für erneuerbare Energien haben begonnen.

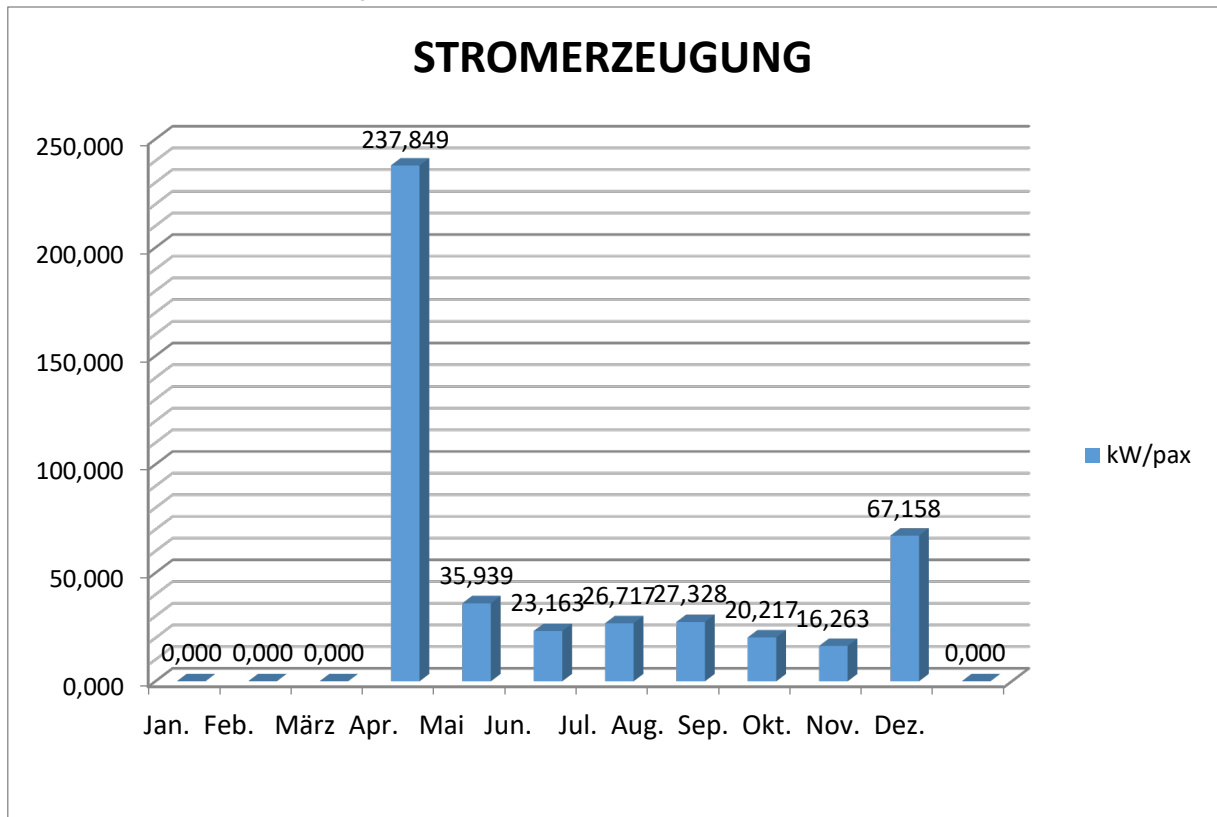
UMWELTÜBERWACHUNGSBERICHT

1. RECHTLICHE ANFORDERUNGEN

- Die Anlage unterliegt nicht der Umweltgenehmigung, es liegt ein "Out of Scope"-Brief vor.
- Alle Umweltinspektionen sowie Transport- und Entsorgungsdokumente der zugelassenen Unternehmen werden archiviert. Das System wird über MOTAT abgewickelt.
- Die Anlieferung gefährlicher Abfälle erfolgt durch zugelassene Unternehmen.
- Die Abfalldeklarationen werden regelmäßig erstellt.
- Unsere Beratungsfirma Esila Umwelt-Abfalltrennung und Umweltschulungen werden regelmäßig und kontinuierlich in bestimmten Abständen (jährlich, nach Bedarf) durchgeführt. Sie wurde am 18.07.2023 im Personalwesen eingetragen.
Unser Beratungsunternehmen organisierte eine Schulung zur Lebenskette TMG (Gefahrstoffsicherheit) und sorgte für die Teilnahme der Mitarbeiter an der Schulung. Sie wurde am 16.05.2023 in die Personalabteilung aufgenommen.

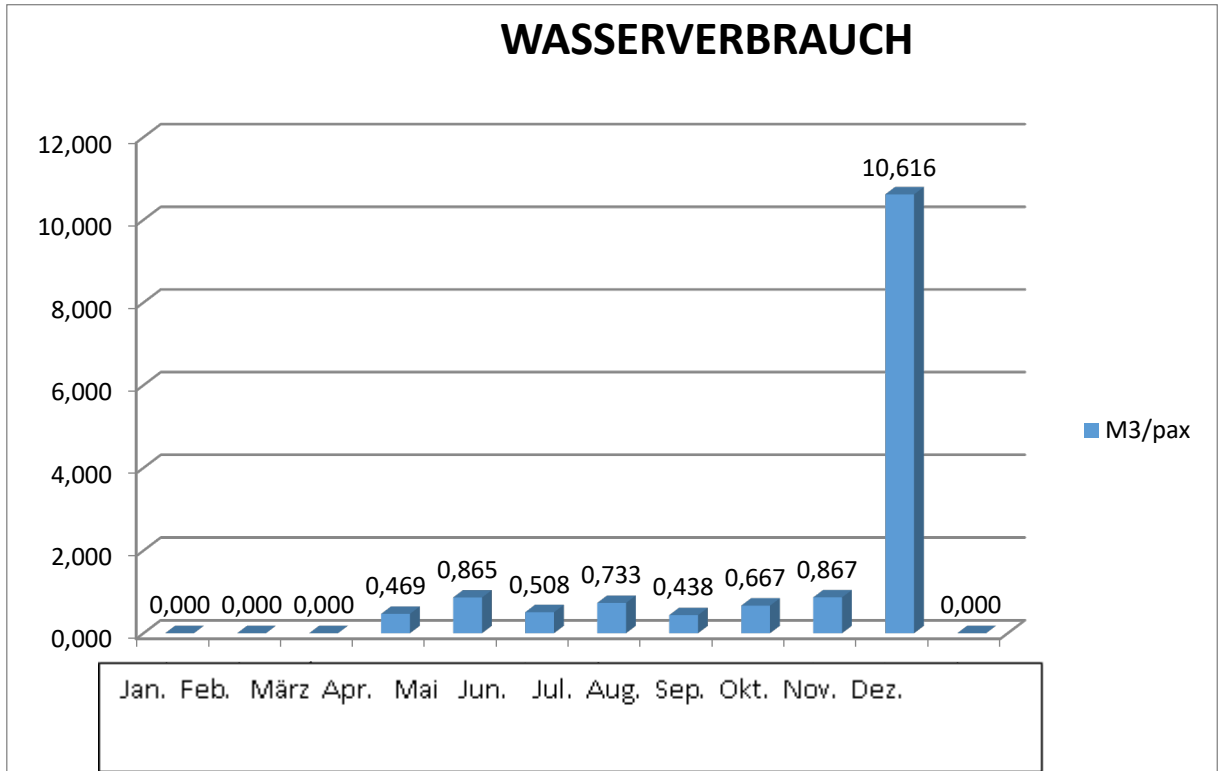
NACHHALTIGKEITSBERICHT

- Unser Beratungsunternehmen Yaşam Zinciri TMG (Gefahrgutsicherheit) in organisierte eine Schulung zu OHS (Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz) und stellte die Teilnahme der Mitarbeiter an der Schulung sicher. Sie wurde am 25.04.2023, am 17.05.2023 (Animationsabteilung) und am 20.07.2023 in der Personalabteilung eingetragen.
- Im Jahr 2020 wurde das Null-Abfall-Zertifikat erworben.
- Es wurde eine Erklärung über die Arbeitszeiten der Generatoren abgegeben.
- Im Jahr 2023 wurde eine Abfalldeklaration erstellt.
- Es werden Schutzmaßnahmen für *Caretta caretta* ergriffen, die in der Küstenregion Eier legen.
- Der Chemikalien-, Wasser-, Strom- und Flüssiggasverbrauch der Abteilungen wird monatlich und jährlich überwacht. Einige Durchschnitts- und Nettodaten sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt

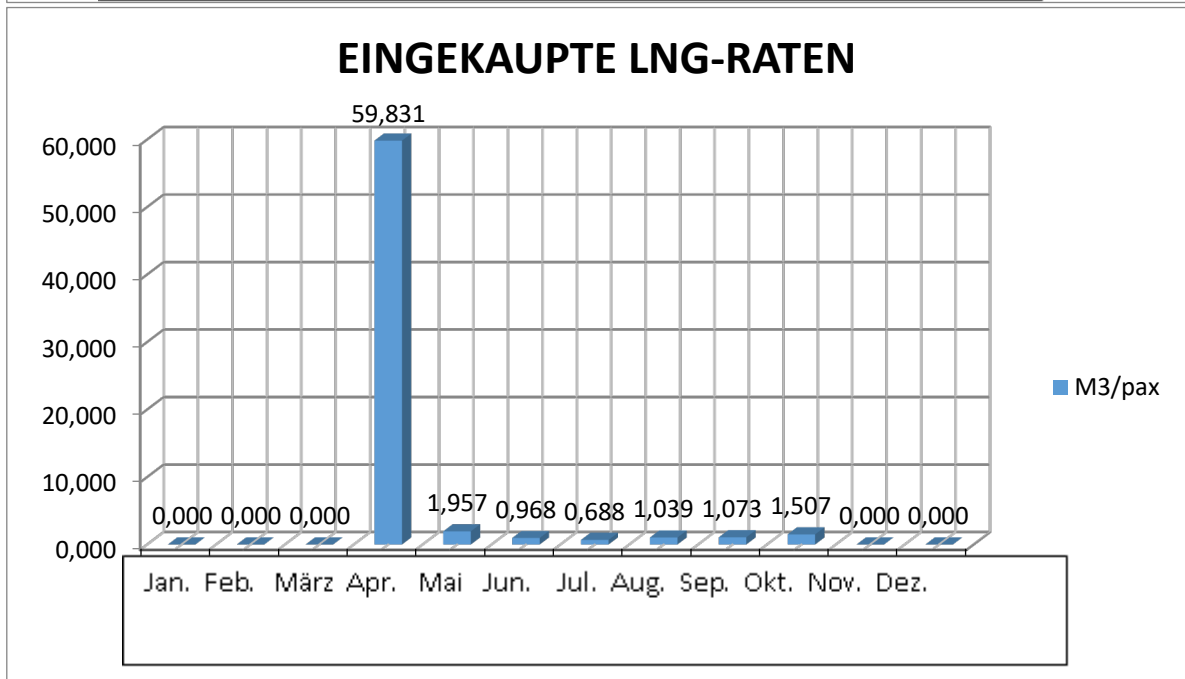


NACHHALTIGKEITSBERICHT

WASSERVERBRAUCH



EINGEKAUPT E LNG-RATEN



Der Gefahrguttätigkeitsnachweis ist im Rahmen der Richtlinie über die Verfahren und Grundsätze für die Ausstellung von Gefahrguttätigkeitsnachweisen verfügbar.

1. ABFALL- UND ENERGIDATEN FÜR 2022

PROZESS	NR	LEISTUNGSKRITERIEN	MESS-HÄUFIGKEIT	JANUAR	FEBRUAR	MAERZ	APRIL	MAI	JUNI	JULI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DEZEMBER	2022 TOTAL	
ÇEVRE	1	Menge an Papierabfall (kg)	Monatlich	40	55	73	275	650	790	1040	1200	1080	965	350	34	6552	
	2	Menge an Plastikabfall (kg)	Monatlich	25	22	31	136	460	570	730	800	790	730	288	24	4606	
	3	Menge an Glasabfall (kg)	Monatlich	10	8	15	150	820	830	1350	1450	1200	980	522	46	7381	
	4	Menge an Metallabfall (kg)	Monatlich	15	12	20	62	180	185	195	210	198	145	85	24	1331	
	5	Menge an organischer Abfall (kg)	Monatlich	250	265	320	1230	5200	6800	8600	9500	8700	8200	1542	288	50895	
	6	Strom (kw)	Monatlich	19527,480	17408,160	17920,980	38055,780	99731,64	155468,26	237082,24	252731,44	179506,54	132791,4	34452,180	18997,020	1203673,12	
	7	Gas (kg)	Monatlich	0	0	0	9573	5431	6498	6104	9613	9529	12305	0	0	59053	
	8	A4 (Paket)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
	9	Einwegshampoo (Stück)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	462,000
	10	Einweg-Plastikbecher (Stück)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	468,000
	11	Einweg-Pappbecher (Stück)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
	12	Einwegartikel insgesamt (Pro-Pers.-Verbrauch)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1100
	13	Leuchtstofflampen und andere quecksilberhaltige Abfälle (kg)	Jährlich	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6

2. ÜBERWACHUNGSBERICHT

ZIELTABELLE							
PROZESS	NR	LEISTUNGSKRITERIEN	MESS-HÄUFIGKEIT	BERICHTERSTATTER	2022 TOTAL	ZIEL	2023 IST
UMWELT	1	Menge an Papierabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	6552	6224	
	2	Menge an Plastikabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	4606	4376	
	3	Menge an Glasabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	7381	7012	
	4	Menge an Metallabfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	1331	1265	
	5	Menge an organischer Abfall (kg)	Monatlich	QUALITÄT	50895	48350	
	6	Strom (kw)	Monatlich	QUALITÄT	1203673,12	1201265,7	
	7	Gas (kg)	Monatlich	QUALITÄT	59053	56100	
	8	A4 (Paket)	Jährlich	QUALITÄT	200	190	
	9	Einwegshampoo (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	462,000	438,900	
	10	Einweg-Plastikbecher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	468,000	444,600	
	11	Einweg-Pappbecher (Stück)	Jährlich	QUALITÄT	10	9	
	12	Einwegartikel insgesamt (Pro-Pers.-Verbrauch)	Jährlich	QUALITÄT	1010	960	
	13	Leuchtstofflampen und andere quecksilberhaltige Abfälle (kg)	Jährlich	QUALITÄT	6	5	

3. UMWELT EVENTS

- Umweltfreundliche Reinigung
- Strandreinigung
- Umweltafel (Gemeinschaftsbereich)
- Schutz des Caretta Caretta-Brutgebiets

4. FORTSCHRITTSBERICHT DES PERSONALS

Im Zeitraum 2022 wurden die unten aufgeführten Maßnahmen durchgeführt. Obwohl einige dieser Punkte bereits in den vorangegangenen Zeiträumen umgesetzt wurden, wurden sie in diesem Zeitraum entwickelt und ihre Aufzeichnungen begonnen, aufzubewahren.

- Die Mahlzeiten in der Personalcafeteria werden von unserem Meister festgelegt.
- Neben dem Mindestlohn werden dem Personal auch Lebensmittel und Transportmittel zur Verfügung gestellt.
- Die Arbeitskleidung unseres Personals wird vor der Arbeit in unserer Hotelwäscherei mit den Einrichtungen unseres Hotels hergerichtet. Änderungswünschen, Änderungen und fehlenden Uniformen wird entsprochen.
- Unser Hotel beschäftigt behinderte Mitarbeiter, wie es das Gesetz vorschreibt. In nicht isolierten Umgebungen arbeiten sie gleichberechtigt mit ihren anderen Kollegen im Rahmen ihrer Möglichkeiten (bei nicht gefährlichen Tätigkeiten und je nach Verfügbarkeit ihrer körperlichen Verfassung).
- Da in unserer Einrichtung der ständigen Weiterbildung große Bedeutung beigemessen wird, werden das ganze Jahr über Schulungen zu verschiedenen Themen angeboten. (Abteilungsschulungen am Arbeitsplatz, Schulungen zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Brandschutz, Umwelt, Gefahrgutsicherheit und zertifizierte Erste-Hilfe-Schulungen usw.).
- Alle unsere Mitarbeiter, die einen Vertrag mit unserem Hotel haben, haben das Recht, sich kostenlos von dem in unserem Hotel tätigen Arbeitsmediziner innerhalb des Vertragskrankenhauses untersuchen zu lassen. Darüber hinaus kommen unsere Mitarbeiter in den Genuss von Preisnachlässen in allen Niederlassungen, einschließlich des Hauptsitzes des betreffenden Krankenhauses.
- In der Personalcafeteria gibt es einen Wunsch-, Vorschlags- und Beschwerdekasten. Der Schlüssel zu diesem Kasten befindet sich in der Generaldirektion.
- **Unsere Tätigkeiten für 2023;**
- Für einige Abteilungsleiter wurden Schulungen über Kommunikation und kompetentes Management durchgeführt.
- Die Zahl der Orientierungs- und Umweltschulungen für das Personal soll erhöht werden.
- Die Nachhaltigkeitsstrategie wurde ausgearbeitet und an der Informationstafel im Aufenthaltsbereich des Personals veröffentlicht.