

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Serra Garden Hotel “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunun amacı Serra Garden Hotel’in kurumsal değerleri, hizmet sunum şekli ve performansı ile ilgili doğru ve güncel bilgiyi uygun olarak paylaşmaktır.

## Misyonumuz

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.

## Vizyonumuz

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

## Kalite Politikamız

Sunduğumuz çevreye dost tüm ürün / hizmetlerde amacımız gıda güvenliği ve misafir memnuniyetini sağlamaktır.

Çalışanlarımıza keyifli bir çalışma ortamı sağlamak ve gelişimlerini desteklemek sürekli iyileştirme temelimizdir.

Misafir şikayetlerini standart ve profesyonel yaklaşımımızla en kısa sürede çözmeyi hedefleriz.

Mümkün olduğunca atıkları kaynağında azaltarak çevresel kirlenmeyi önler, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlarız.

Çevre dostu ürünler tercih edip, enerji, su vb. kaynakları verimli kullanarak doğal kaynakları koruruz.

Teknolojik gelişmeler ve yasal şartları takip eder, tedarikçilerimizi de bu yönde değerlendiririz.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## Sürdürülebilirlik Politikası

Serra Garden Hotel olarak misafir memnuniyeti odaklı hizmet verirken etkileşim içinde bulunduğumuz çevrenin ve biyolojik çeşitliliğinin zarar vermeden korunması, kültürel bütünlüğün sağlanması ve faaliyette olduğumuz bölgedeki toplumun ekonomik ve sosyal gereksinimlerinin karşılanması ve tüm bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi doğrultusunda bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Bu anlayış ile tüm faaliyetlerimizin toplum ve çevre üzerindeki varsa olumsuz etkilerini en aza indirmek ve yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak ve temel insan haklarına uygun olarak hareket etmek temel hedefimizdir.

Faaliyet gösterdiğimiz bölgede, yerel istihdamı arttırmak, ekosistemi korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır ve yaptığımız tüm faaliyetleri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerde yasal süreçlere tam uyum gösterir, kurumsal değerlerimiz olan güvenilirlik, adalet, şeffaflık, saygı, birlik beraberlik çerçevesinde yaptığımız işlerin sorumluluğunu alırız.

Sürdürülebilir bir çevre için çevremizi korur, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız. Doğal kaynakların etkin kullanımı için faaliyetlerimizi gözden geçirir, iyileştirir, enerji ve su kullanımını azaltır, Küresel İklim Değişikliği ile mücadele etmek için önlemler alır, atıkları kaynağında azaltır ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak için iyileştirme çalışmaları yaparız.

Her zaman yerel üreticiyi destekler, mümkün olduğunca satın alma işlemlerini yerel tedarikçilerden yaparız. Satın alınan ürünlerinde yerel olması önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin çevre politikalarını benimsemiş, bu konuda yasal şartlarını yerine getirmiş olmalarına büyük özen gösteririz. Satın aldığımız hammaddelerin fazla atık çıkartmayan, geri dönüşümü destekleyen hammaddeler olmasına dikkat ederiz. Enerji tüketimi A-B sınıfı dışında olan malzemelerin mümkün olduğunca satın alınmamasını sağlarız. Zorunlu olmadıkça zararlı gazlar içeren ürünlerin satın alınmasının yapılmamasına gayret ederiz.

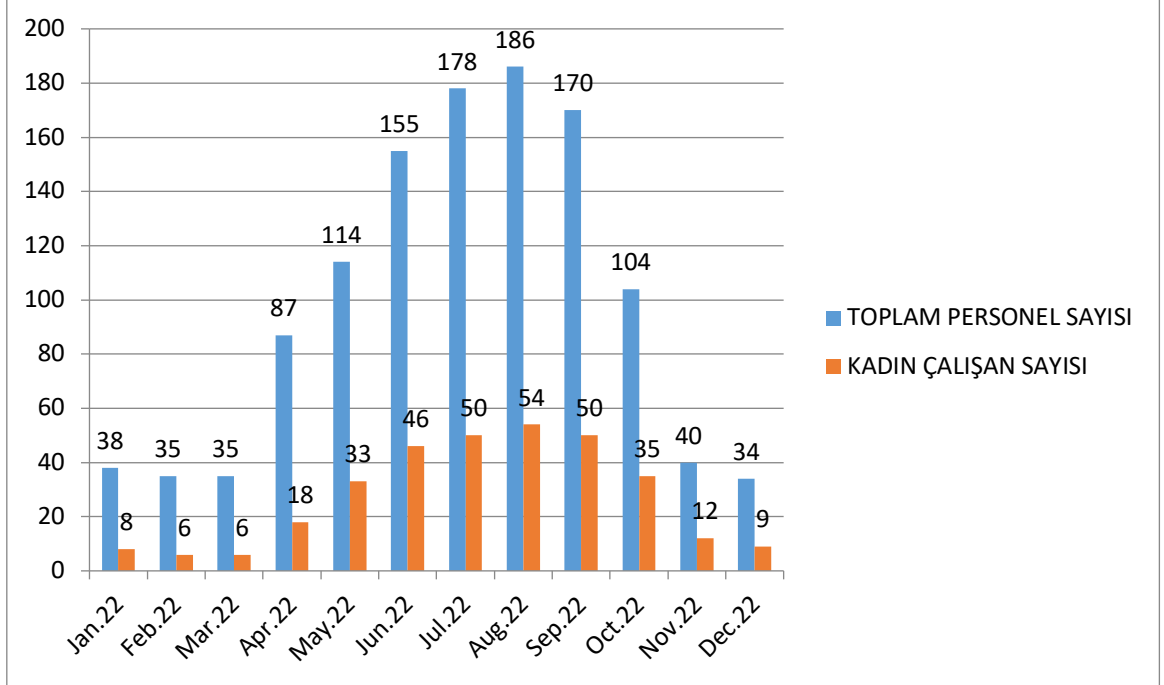
Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği Sürdürülebilirlik anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansı hakkında bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere projeler planlanmıştır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### Yapılan Projeler:

- Kadınları gece mesaiye olabildiğince bırakmama, kadın çalışan istihdam etme, ağır işte çalıştırmama, çocuk yaşta işçi (stajyerler hariç) çalıştırmama gibi pozitif ayrımcılık yaptık ve yapmaya devam ediyoruz.

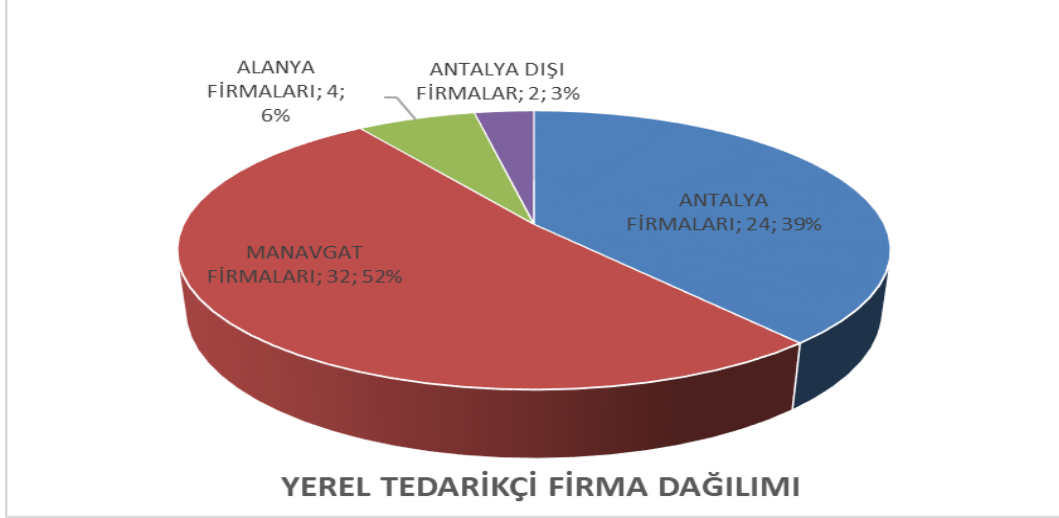
### SERRA GARDEN 2022 KADIN ÇALIŞAN SAYILARI



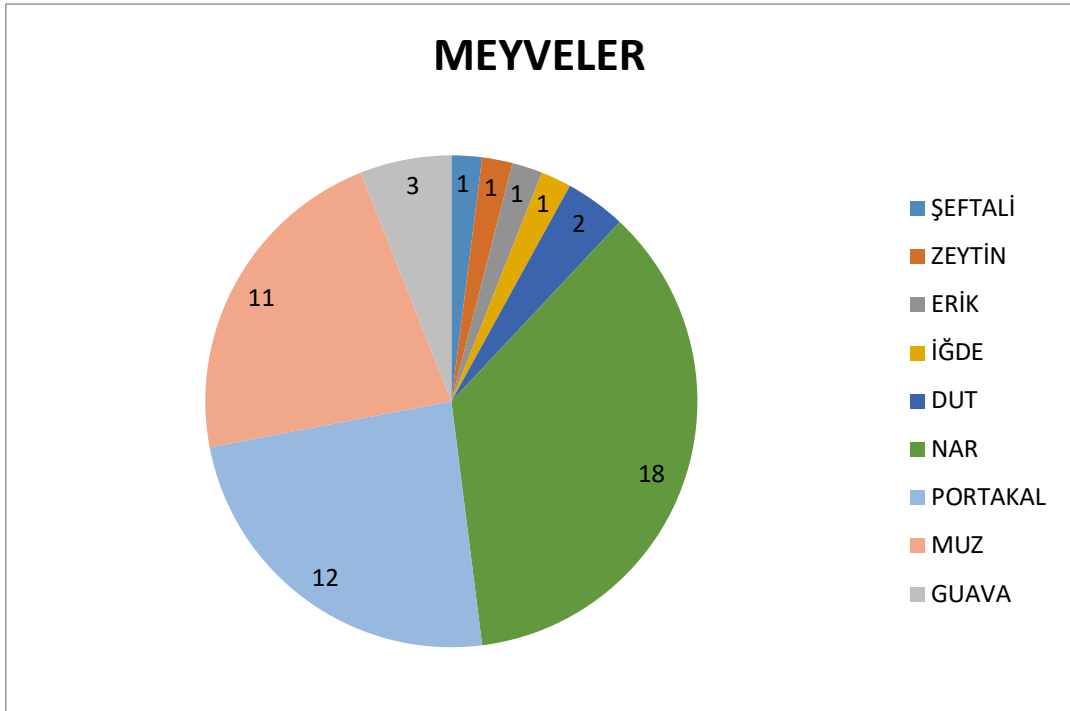
- Tüm çalışanlara sosyal güvenlik sisteminin sağladığı sağlık hizmeti haricinde işyeri hekimimizin ya da hemşiremizin sürekli tesis içerisinde çalışanlarımıza sağlık hizmeti vermektedir. Anlaşmalı hastanemizden (Akdeniz Hastanesi) çalışanlar sağlık hizmetlerinden indirimli hizmet almaktadır.
- Haftalık olarak otel dolulukları, otelde yapılan iyileştirme çalışmaları, misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve gerekli görülen konular hakkında görüşmeler yapılmaktadır.
- Kitap okumak için Misafir İlişkileri Ofisi yanında mini kütüphane oluşturulmuştur.
- 2022 Sezonu başında personel soyunma odalarındaki dolaplar tamir edilip, boyatılmıştır.
- 2023 Sezonu için engelli misafirlerin havuz kullanımını kolaylaştırmak için engelli asansörü kurulum ve sahilde engelli şezlongu kullanılması planlamaya alınmıştır.
- Her ay düzenli olarak Çevre ve TMGD saha turları yapılmaktadır.
- Her sene düzenli olarak Çevre ve TMGD danışmanları tarafından çalışanlara bilinçlendirme eğitimi verilmektedir.
- Her yıl Anneler gününde kadın çalışanlara hediye alınmaktadır.
- Her yıl ramazan ayının ilk haftasında erzak paketi dağıtılmaktadır.
- Sahilimizde yumurta bırakan caretta yuvaları kontrol edilir, yumurtalar korunma altına alınır ve caretaların denize ulaşması için sahilin tehlikeden arındırılması sağlanır..
- Misafir memnuniyetini değerlendirmek amacıyla uygulanan misafir anketlerimize çevre duyarlılığı ile ilgili maddeler ekleyeceğiz.
- Her departmanda su ve elektrik tasarrufu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Atık ayrıştırma konusunda eğitimler verilmiştir.
- Temmuz 2023'de çalışanlara sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Oryantasyon eğitimlerinde sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır.
- Otelimiz sezon boyunca 62 firma ile aktif olarak çalışmaktadır. Antalya sınırları içerisinde bulunan 24, Manavgat 32, Alanya 4 firma ile Antalya dışı 2 firma ile çalışılmaktadır.



- Toplam ağaç sayısı ortalama 330'dur. Bunlardan ortalama 50 tanesi meyve ağacıdır. Ve bunlar içerisinde 1 şeftali, 1 zeytin, 1 erik, 1 iğde, 2 dut, 18 nar, 12 portakal, 11 muz ve 3 guava ağacı mevcuttur.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

- Restoranda yöresel yemek sunumu için alakart alanı mevcuttur.
- Her pazartesi Ana Restoranda Türk Gecesi sunumu yapılmaktadır. Havuz etrafında yöresel pazar alanı kurulmaktadır.
- Snack restoranda pişi için ayrı bir sunum alanı oluşturulmuştur.
- Otelimizde öğleden sonra havuz tarafında ve sahilde yöresel lezzetimiz olan gözleme yapılmaktadır.
- Tesiste ve tesis lojmanlarında sıcak su temini için güneş panelleri de kullanılmaktadır.
- Yenilenebilir enerji için çalışmalara başlanılmıştır.

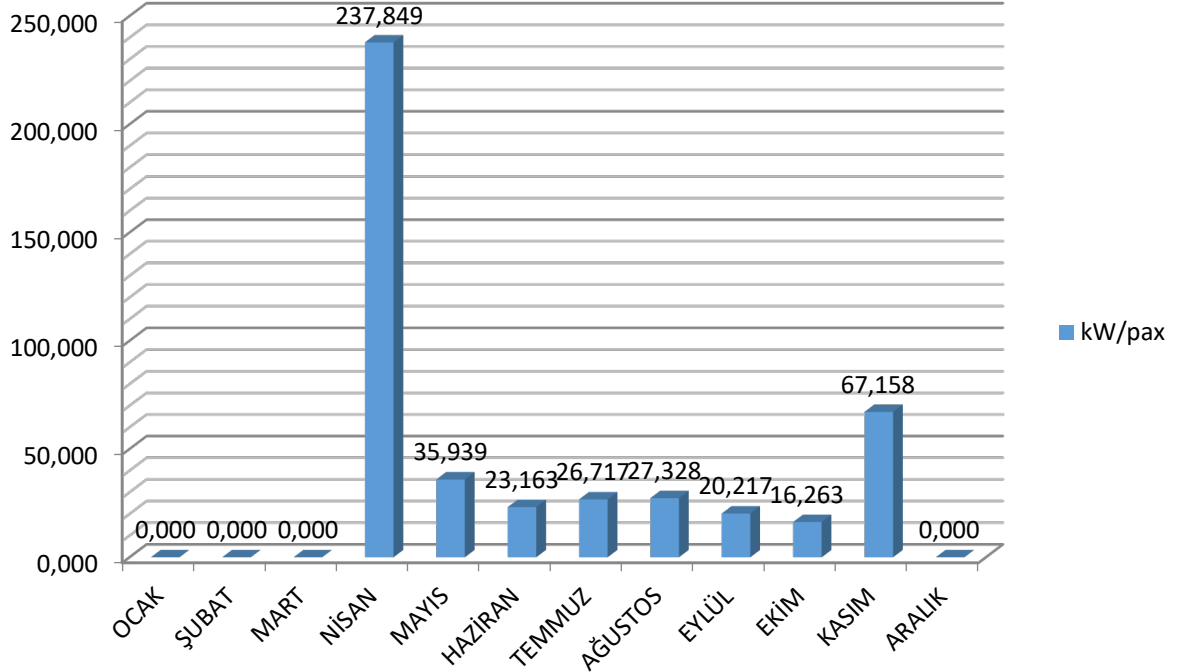
### ÇEVRE İZLEME RAPORU

#### 1. YASAL GEREKLİLİKLER

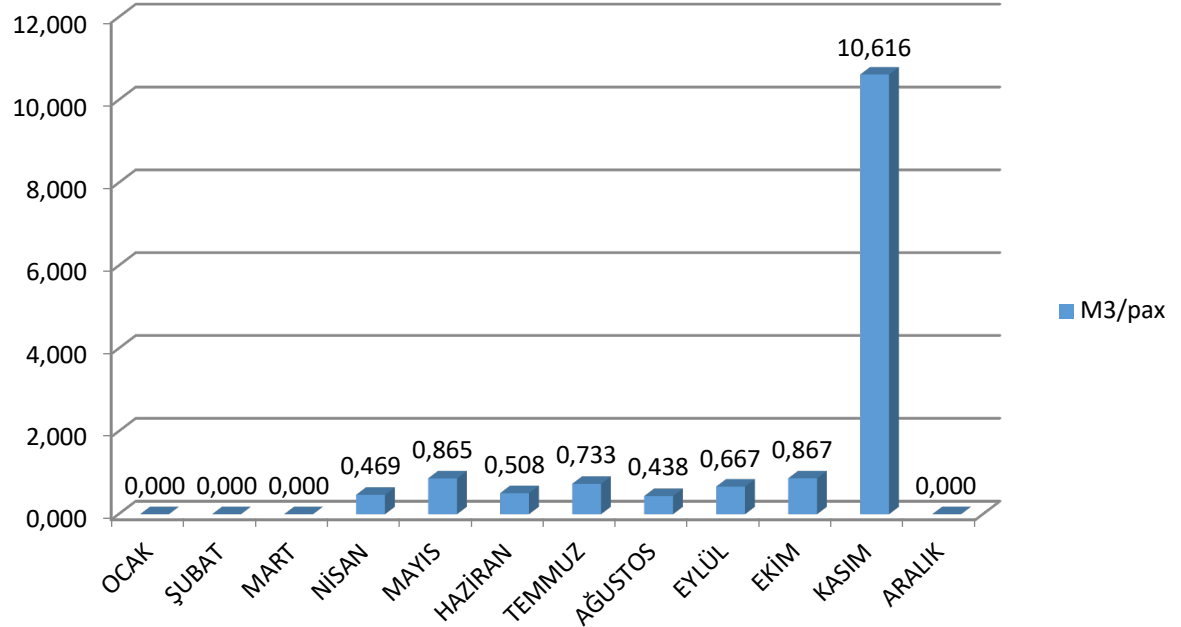
- Tesis Çevre iznine tabi değildir, kapsam dışı yazısı mevcuttur.
- Tüm çevre denetimleri ve lisanslı firmalara ait taşıma ve bertaraf belgeleri arşivlenmektedir. Sistem MOTAT üzerinden yürütülmektedir.
- Tehlikeli atık teslimleri lisanslı firmalarca yapılmaktadır.
- Atık beyanları düzenli olarak yapılmaktadır.
- Danışman firmamız Esila Çevre Atık ayrışımı ve Çevre eğitimleri düzenli ve devamlı olarak belli aralıklarla (yıllık, ihtiyaç dahilinde) yapılmaktadır. İnsan kaynaklarında 18.07.2023 tarihinde kayıt altına alınmıştır.
- Danışman firmamız Yaşam Zinciri TMG (Tehlikeli Madde Güvenliği) Hakkında eğitim organize edilerek çalışanların eğitime katılımı sağlanmıştır. İnsan kaynaklarında 16.05.2023 tarihinde kayıt altına alınmıştır.
- Danışman firmamız Yaşam Zinciri İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Hakkında eğitim organize edilerek çalışanların eğitime katılımı sağlanmıştır. İnsan kaynaklarında 25.04.2023 , 17.05.2023 (Animasyon Departmanı) ve 20.07.2023 tarihinde kayıt altına alınmıştır.
- 2020 Yılında Sıfır atık belgesi alınmıştır.
- Jeneratör çalışma saati beyanı yapılmıştır.
- Atık beyanı 2023 yılında gerçekleştirilmiştir.
- Sahil bölgesine yumurta bırakan Caretta caretta için koruma tedbirleri alınmaktadır.
- Departmanların kimyasal, su, elektrik ve İng tüketimleri aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Ve bazı ortalama ve net veriler aşağıda tablo olarak gösterilmektedir.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### ELEKTRİK TÜKETİMİ

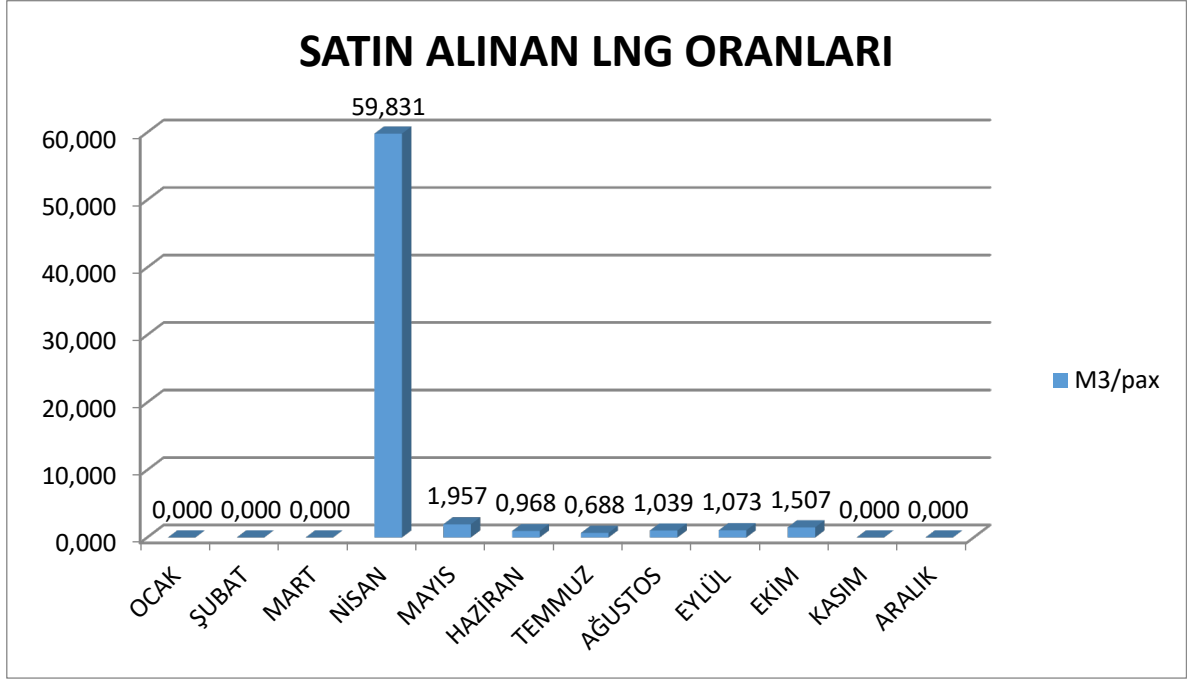


### SU TÜKETİMİ



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### SATIN ALINAN LNG ORANLARI



Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi Düzenlemesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge kapsamında Tehlikeli Madde Faaliyet Belgesi mevcuttur.



## 2022 YILI ATIK VE ENERJİ VERİLERİ

### 2. 2022 YILI ATIK VE ENERJİ VERİLERİ

SÜREÇ	NO	PERFORMAN KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	2022 TOPLAM	
ÇEVRE	1	Kağıt atık miktarı (kg)	Aylık	40	55	73	275	650	790	1040	1200	1080	965	350	34	6552	
	2	Plastik atık miktarı (kg)	Aylık	25	22	31	136	460	570	730	800	790	730	288	24	4606	
	3	Cam atık Miktarı (kg)	Aylık	10	8	15	150	820	830	1350	1450	1200	980	522	46	7381	
	4	Metal atık miktarı (kg)	Aylık	15	12	20	62	180	185	195	210	198	145	85	24	1331	
	5	Organik atık miktarı (kg)	Aylık	250	265	320	1230	5200	6800	8600	9500	8700	8200	1542	288	50895	
	6	Elektrik (kw)	Aylık	19527,480	17408,160	17920,980	38055,780	99731,64	155468,26	237082,24	252731,44	179506,54	132791,4	34452,180	18997,020	1203673,12	
	7	Gaz (m3)	Aylık	0	0	0	9573	5431	6498	6104	9613	9529	12305	0	0	59053	
	8	A4 (paket)	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	200
	9	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	462,000
	10	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	468,000
	11	Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atıklar(kg)	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
	12	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1100
	13	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	Yıllık	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6

## 3. İZLEME RAPORU

HEDEF TABLOSU							
SÜRE	NO	PERFORMAN KRİTERİ	ÖLÇÜM SIKLIĞI	RAPORLAMA SORUMLUSU	2022 TOPLAM	HEDEF	2023 GERÇEKLEŞEN
ÇEVRE	1	Kağıt atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	6552	6224	
	2	Plastik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	4606	4376	
	3	Cam atık Miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	7381	7012	
	4	Metal atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	1331	1265	
	5	Organik atık miktarı (kg)	Aylık	KALİTE	50895	48350	
	6	Elektrik (kw)	Aylık	KALİTE	1203673,12	1201265,7	
	7	Gaz (m3)	Aylık	KALİTE	59053	56100	
	8	A4 (paket)	Yıllık	KALİTE	200	190	
	9	Tek kullanımlık plastik bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	462,000	438,900	
	10	Tek kullanımlık karton bardak (adet)	Yıllık	KALİTE	468,000	444,600	
	11	Flüoresan lamba ve diğer civa içeren atıklar(kg)	Yıllık	KALİTE	10	9	
	12	200125 dışındaki sıvı ve katı yağlar (kg)	Yıllık	KALİTE	1010	960	
	13	Enfeksiyonu önlemek amacı ile toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabi olan atıklar	Yıllık	KALİTE	6	5	

## 4. ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

- Çevre Mıntıka Temizliği
- Plaj Mıntıka Temizliği
- Bilgi Panosu (Ortak alan)
- Caretta Caretta Üreme Alanı Korunması

## 5. PERSONEL İLERLEME RAPORU

2022 dönemi arasında aşağıda maddeler halinde belirtilen hususlar icra edilmiştir. Bu hususların bir kısmı geçmiş dönemlerde fiilen uygulanmakta iken geliştirilerek bu dönem içerisinde kayıtları tutulmaya başlanmıştır.

- Personel yemekhanesinin yemekleri ustamızca belirlenmektedir.
- Personellere en az asgari ücretin yanında yemek ve ulaşım imkânı verilmektedir.
- Personellerimizin iş kıyafetleri otelimiz çamaşırhanesinde, otelimizin imkânlarıyla çalışma öncesi hazır hale getirilir. Değişiklik, tadilat ve eksik üniforma talepleri karşılanır.
- Otelimizde yasaların öngördüğü şekilde engelli personel istihdam edilmektedir. İzole edilmemiş ortamlarda, yapabilecekleri sınır dâhilinde (tehlikesiz işlerde ve bedensel durumunun müsaitliğine göre) diğer çalışma arkadaşlarıyla eşit şartlarda çalışmaktadırlar.
- Tesisimizde sürekli eğitime önem verilmesi sebebiyle yıl içerisinde farklı konularda eğitimler verilmektedir. (Departman İş Başı Eğitimleri, İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Yangın, Çevre, Tehlikeli Madde Güvenliği ve Sertifikalı İlikyardım eğitimleri...gibi)
- Otelimizle sözleşmesi bulunan tüm çalışanlarımızın anlaşmalı hastane bünyesinde görev alan otelimizde görev yapan işyeri hekimine ücretsiz muayene hakkı bulunmaktadır.



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Bunun yanı sıra söz konusu hastanenin merkez binası dahil olmak üzere tüm şubelerinde çalışanlarımız indirimden yararlanmaktadır.

- Personel Yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu mevcuttur. Bu kutunun anahtarı genel müdürlükte bulunmaktadır.

### **2023 Yılı Çalışmalarımız;**

- Bazı departman müdürlerine yönelik iletişim ve yetkin yöneticilik üzerine eğitimler yapılmıştır.
- Personellere verilen oryantasyon ve çevre eğitimlerinin sayısı artırılabacaktır.
- Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanmış olup personel ortak alanında bulunan bilgi panosunda yayınlanmıştır.